

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung soll Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb der App aufklären. Zur Definition der verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder „Verarbeitung“ usw. verweisen wir auf Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Welche Daten werden verarbeitet und Zweck der Verarbeitung

Personenbezogene Daten:

Sofern innerhalb der App die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Dies können folgende Daten sein: Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mailadresse oder Inhaltsdaten wie z.B. Texteingaben, Bilder.

Eine Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten erfolgt nur zum Zwecke der Bereitstellung der mit unserer App angebotenen Dienste sowie zur Authentifizierung Ihrer Nutzungsberechtigung. Diese Daten werden zur Beantwortung von Kontaktanfragen, zur Kommunikation mit dem Nutzer (z.B. Chat), zur Auftragsbearbeitung und ggf. als Sicherheitsmaßnahme erhoben. Falls weitere Verarbeitungszwecke beabsichtigt sein sollten, wird darauf am Ort der Dateneingabe ausdrücklich hingewiesen und ggf. um eine Einwilligung gebeten, die selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.

Erfassung allgemeiner Informationen:

Wenn Sie auf unsere App zugreifen, werden folgende Daten gespeichert: Anzahl der App-Starts, Datum/Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, App/Version, Gerätetyp, Betriebssystemversion, IP Adresse. Diese Informationen werden ausschließlich zu statistischen Zwecken erhoben. Diese Daten werden auf dem Endgerät anonymisiert, sodass bereits bei der Datenübertragung mit anonymen Daten gearbeitet wird. Es findet keine personenbezogene Verwertung statt. Außerdem können darüber hinaus Ihre Standortdaten gespeichert werden, wenn Sie den Zugriff auf diese gestattet haben. Diese Informationen sind technisch notwendig, um die von Ihnen angeforderten Inhalte der App korrekt auszuliefern.

Diese App greift im Rahmen ihrer Funktionen je nach Anwendungsfall ggf. auf folgende Daten und Gerätefunktionen zurück:

- Netzwerkverbindungen - zur Übermittlung und zum Nachladen von Daten
- Gerätespeicher - zum Speichern von Dokumenten (falls vom Nutzer gewünscht) und zum Auslagern (Cachen) von angezeigten Informationen und Daten
- Telefonfunktion - zum Beispiel im Kontaktformular, falls vom Nutzer Anruffunktion ausgelöst wurde

Zugriffs-Berechtigungen:

Wir benötigen diese Zugriffsmöglichkeiten und Informationen zur technischen Funktionsfähigkeit unserer App und zur Bereitstellung der mit der App angebotenen Dienste.

Wir erfragen beim Installationsvorgang eine Erlaubnis für den Zugriff auf die einzelnen Funktionen und Informationen und werden auf diese Funktionen nur zugreifen, sofern einer Freigabe zugestimmt wurde. Nutzer können je nach Betriebssystem die Zugriffsrechte manuell in den Einstellungen entziehen. Wie dies funktioniert, ist den Herstellerhinweisen Ihres Gerätes zu entnehmen. Ohne entsprechende Freigaben ist die App möglicherweise nur eingeschränkt bzw. nicht nutzbar.

Pushnachrichten:

Es wird ein Device Token generiert und gespeichert, das den Push-Services dient. Dieses Device Token dient der Registrierung für nutzerspezifische Push-Nachrichten, da Push-Nachrichten nur an das jeweils richtige Gerät gesendet werden. Es handelt sich dabei um einen zufällig generierten Hash-Wert - somit sind keinerlei Rückschlüsse auf personenbezogene Daten möglich. Diese Maßnahme ist notwendig zur Erbringung der Leistung (spezifische Push-Nachrichten z.B. im Rahmen eines Chats).

Bei der Kontaktaufnahme via App per Kontaktformular oder Chat werden die gemachten Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO verarbeitet.

Kontaktaufnahme

Bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail oder Telefon) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gemäß Art. 6 Abs. 1 DSGVO und für mögliche Anschlussfragen verarbeitet und gespeichert.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Dies wird alle zwei Jahre überprüft. Ansonsten gelten die gesetzlichen Archivierungspflichten.

Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Hosting, etc.).

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten beauftragen, geschieht dies mit einem „Auftragsdatenverarbeitungsvertrags“ auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

Hosting

Die Daten, welche im Rahmen der App verarbeitet werden, werden auf Servern in Deutschland verarbeitet und nicht ins Ausland weitergegeben. Des Weiteren wurden organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik getroffen, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Anbieter der Betriebssysteme

Im Rahmen der Nutzungsbedingungen Ihres Smartphones können durch den Anbieter (Apple Inc. oder Google Inc.) Daten erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Bitte beachten Sie die entsprechenden Datenschutzerklärungen/Einstellungen des Anbieters.

Cookies

Unsere App nutzt Cookies (Cookies bestehen aus Teilen von Codes, die in Ihrem Browser installiert werden) die dem Anbieter dabei helfen, die entsprechenden Dienste zur Verfügung zu stellen und um Inhalte zu personalisieren. Anhand der in Cookies enthaltenen Informationen können wir Ihnen die Navigation in der App erleichtern und die korrekte Anzeige unserer App ermöglichen. Falls Sie nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Gerät gespeichert werden, können Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Systemeinstellung in Ihren Geräteeinstellungen verhindern.

Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen in Ihren Geräteeinstellungen gelöscht werden. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass der Ausschluss von Cookies zu Funktionseinschränkungen führen kann und Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich nutzen können.

Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unsere App auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb der App im Sinne des Art. 6 Abs. 1 DSGVO) Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos einzubinden.

Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Dienste, die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Gerät senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Dienste zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden.

Google Maps:

Wir binden die Landkarten des Dienstes "Google Maps" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Datenschutzerklärung:

<https://www.google.com/policies/privacy>

<https://adssettings.google.com/authenticated>

Youtube:

In unserer App binden wir die Videos der Plattform "YouTube" des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung:

<https://www.google.com/policies/privacy/> Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Youtube Ihr Surfverhalten Ihnen persönlich zuzuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen. Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies in den Systemeinstellungen Ihres Browser blockieren.

Apple Maps:

Wir binden die Landkarten des Dienstes "Apple Maps" des Anbieters Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, California, USA, 95014, ein. Zu den verarbeiteten Daten können insbesondere IP-Adressen und Standortdaten der Nutzer gehören, die jedoch nicht ohne deren Einwilligung (im Regelfall im Rahmen der Einstellungen ihrer Mobilgeräte vollzogen), erhoben werden. Die Daten können in den USA verarbeitet werden. Datenschutzerklärung: <https://www.apple.com/privacy/> und/oder

<https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>

Übermittlungen in Drittländer

Sofern wir Daten im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter an ein Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union - EU oder des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) übermitteln erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer

Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

Rechte der Nutzer/betroffenen Personen

Der Nutzer/die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so hat der Nutzer/die betroffene Person ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere Informationen gemäß Art. 15 DSGVO.

Der Nutzer/die betroffene Person hat das Recht, die Vervollständigung der sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen, gemäß Art. 16 DSGVO.

Der Nutzer/die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass die betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, gemäß Art. 17 DSGVO.

Der Nutzer/die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, gemäß Art. 18 DSGVO.

Der Nutzer/die betroffene Person hat das Recht, die sie betreffenden personenbezogenen Daten, die sie einem Verantwortlichen bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, gemäß Art. 20 DSGVO.

Der Nutzer/die betroffene Person hat das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, gemäß Art. 77 DSGVO.

Widerrufsrecht

Der Nutzer hat das Recht, erteilte Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Widerspruchsrecht

Der Nutzer kann der künftigen Verarbeitung von seinen betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Löschung von Daten

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Sofern nicht im Rahmen dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich angegeben, werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen zum Datenschutz

Falls Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns eine E-Mail john.grosspietsch@web.de